



Huisregels en voorwaarden Grand Hotel Opduin

Wij vragen u vriendelijk om alle aanwijzingen van onze medewerkers met betrekking tot de huisregels op te volgen.

Mocht er een situatie zijn waar deze regels niet voorzien, dan neemt het management een beslissing.

We hanteren een zerotolerancebeleid. Wanneer de huisregels niet worden nageleefd, kan u zonder voorafgaande waarschuwing worden verzocht het hotel te verlaten. Dit is zonder restitutie van betaalde bedragen.

Op alle reserveringen zijn de [Uniforme voorwaarden horeca](#) van toepassing.

Algemeen

- Parkeren voor gasten is gratis. Echter is dit op eigen risico van de gast.
- Inchecken is mogelijk vanaf 18 jaar. Ons personeel mag vragen om een legitimatiebewijs bij check-in.
- Huisdieren zijn op de aangegeven kamertypes toegestaan. Voor het meenemen van een huisdier bedragen de kosten €32 per huisdier per nacht. Huisdieren zijn niet welkom in het restaurant en in het zwembad.
In het geval van ernstige vervuiling na het verblijf met een huisdier worden de extra reinigingskosten in rekening gebracht.
- Roken is niet toegestaan binnen het gebouw. Als er binnen wordt gerookt worden €150 extra reinigingskosten in rekening gebracht.
- Aan gasten onder de 18 jaar worden er geen alcoholische dranken geserveerd of verkocht. Bij twijfel mag ons personeel vragen naar een legitimatiebewijs. Bij overmatig alcoholgebruik mag ons personeel besluiten geen alcohol meer te schenken, ongeacht de leeftijd.
- De directie, eigenaar en/of medewerkers van Grand Hotel Opduin zijn niet aansprakelijk voor enig letsel of schade (materieel of immaterieel) die bezoekers ondervinden.
- Grand Hotel Opduin is niet verantwoordelijk voor verlies of diefstal van bezittingen. Gevonden voorwerpen kunnen bij de receptie worden ingeleverd.
- Bij beschadiging, vermissing of vernieling van eigendommen van Grand Hotel Opduin worden de kosten verhaald en kan aangifte gedaan worden bij de politie.
- Bij ernstige vervuiling van de kamer zijn wij genoodzaakt extra reinigingskosten in rekening te brengen. Deze reinigingskosten worden vastgesteld op basis van de veroorzaakte vervuiling en vastgesteld door het Grand Hotel Opduin.

Calamiteiten en veiligheid

- Verlaat bij een brandalarm het gebouw en gebruik hierbij de liften niet. We verzoeken u te verzamelen op de aangegeven plaats.
- Als u een ambulance nodig heeft verzoeken we u om contact op te nemen met de receptie. Zij kunnen dan de ambulance naar de kamer begeleiden.
- Het afschermen van de brand-/rookmelder op de kamer is verboden. Bij overtreding wordt u zonder restitutie van betaling verwijderd.
- Geweld en bedreigingen worden niet getolereerd.
- Het gebruiken, bezitten of verhandelen van drugs is ten strengste verboden. Inclusief het gebruik van lachgas. In het geval van overtreding wordt u zonder restitutie van betaling verwijderd.
- Wij adviseren gasten om waardevolle eigendommen, zoals sieraden, luxe accessoires, elektronica en contant geld, altijd in de beschikbare kluis te bewaren. Voor kostbaarheden die onbeheerd in de kamer worden achtergelaten, kan het hotel geen aansprakelijkheid aanvaarden.

Hotelkamers

- Op de tweepersoonskamers zijn maximaal 2 volwassenen toegestaan, met uitzondering van de tweepersoonskamer met duin-/parkeervizier. Hier kan een extra bed voor een baby à €17 per nacht of een kind à €46 per nacht toegevoegd worden.
- Op de suites zijn maximaal 5 personen toegestaan.
- Kinderen onder de 12 jaar kunnen enkel overnachten onder begeleiding van een volwassene op dezelfde kamer.
- Het gebruiken van confetti is in de hotelkamers niet toegestaan. Eventuele extra schoonmaakkosten als er toch confetti is gebruikt worden aan de gast doorberekend.
- Check-out is om 11:00 uur. Op basis van beschikbaarheid is het mogelijk een Lazy Checkout te reserveren voor €47,50. De gast kan dan gebruik maken van de kamer tot de laatste boot (21:00 uur)
- Bezoek dient gemeld te worden bij de receptie.
- Het branden van kaarsen en waxinelichtjes op de hotelkamers is niet toegestaan.

Annuleringsvoorwaarden

- Niet restitueerbaar tarief; kosteloos annuleren is niet mogelijk.
- Directe boekingen bij Grand hotel Opduin; kosteloos annuleren is mogelijk tot 3 dagen voor aankomst. Annuleringen dienen altijd schriftelijk bij ons doorgegeven te worden.
- Bij boekingen via een derde partij verwijzen we gasten naar de annuleringsvoorwaarden bij de partij waar de boeking voltooid is.
- Afwijkende annuleringsvoorwaarden; Bij tarieven zoals het Kerstarrangement, Oud en Nieuw arrangement en de Vroege voorjaarsweek zijn afwijkende annuleringsvoorwaarden van toepassing. Raadpleeg voor de annuleringsvoorwaarden de reserveringsbevestiging.

Annuleringsvoorwaarden bij 10 personen of meer

Toe te passen bij families of golfgroepen

- Niet restitueerbaar tarief; kosteloos annuleren is niet mogelijk.
- Directe boekingen; Deze kunt u tot 6 weken voor aankomst kosteloos annuleren. Bij annulering van de hele groep berekenen we 50% van de reserveringswaarde door. Wijzigingen tot 10% van het totaal aantal personen is kosteloos tot 3 dagen voor aankomst. Bij annuleren binnen 3 dagen voor aankomst berekenen we de hele reserveringswaarde door.
- Bij boekingen via een derde partij verwijzen we gasten naar de annuleringsvoorwaarden bij de partij waar de boeking voltooid is.

Betalingsvoorwaarden

- Bij het boeken van een niet restitueerbaar tarief worden de kosten direct voldaan. Dit kan per Ideal of creditcard afschrijving.
- Online boekingen dienen gegarandeerd te worden door middel van een Ideal betaling of het opgegeven van een creditcard.
- Wij accepteren de volgende betaalmiddelen; Pin, Visa, Mastercard en contante betalingen. Wij accepteren geen biljetten van 200 en 500 euro.

Annuleringsvoorwaarden bij zakelijke groepen

- Tot 12 weken voor aankomst kunt u kosteloos annuleren; na deze datum brengen wij 50% van de reserveringswaarde in rekening.
- Wijzigingen in het aantal deelnemers tot 10% zijn kosteloos tot 3 dagen voor aankomst.
- Bij annulering binnen 3 dagen voor aankomst brengen wij de volledige reserveringswaarde in rekening.

Betalingsvoorwaarden bij zakelijke groepen

- Uiterlijk 1 maand voor aankomst dient er een aanbetaling voldaan te zijn van 50% van de reserveringswaarde.
- Na check-out zal de restfactuur verzonden worden. Deze dient voldaan te worden binnen 14 dagen.

Zwembad en sauna

- Binnen ons zwembad is geen toezicht. Kinderen onder 12 jaar zijn daarom verplicht onder begeleiding van een volwassene gebruik te maken van het zwembad en/of de saunaruimte.
- Het is niet toegestaan om glaswerk mee te nemen naar het zwembad of de saunaruimte.
- Kinderen zonder zwemdiploma mogen enkel gebruik maken van het zwembad met zwemvleugels.
- Zwemmen is alleen toegestaan met zwemkleding.
- Tussen 16:30 en 19:00 uur is onze sauna voor alle gasten geopend, gebruik van de sauna is dan ongekleeed. Wenst u gebruik te maken van de sauna met badkleding kunt u voor €12,50 per persoon de sauna een uur privé reserveren.

Huisregels Beauty en Wellness

Fijn dat u onze salon bezoekt voor een ontspanningsmomentje. We vinden het belangrijk om uw behandeling zo goed mogelijk te laten verlopen en hebben daarom een paar huisregels op een rijtje gezet. Bij het maken van een afspraak gaat u automatisch akkoord met deze huisregels.

Wensen/klachten

We doen er alles aan om onze behandelingen en producten met een hoge kwaliteit aan te bieden. Daarom vinden we het fijn als u van tevoren aangeeft wat u precies van ons verwacht en wat u wel of niet prettig vindt. Op deze manier kunnen wij het beste aan uw wensen voldoen. Mocht het voorkomen dat u ergens niet tevreden over bent, laat het ons weten, zodat we samen tot een oplossing kunnen komen.

Algemeen

- Het dragen van een onderbroek of badkleding tijdens de behandeling is verplicht.
- Zorgt u ervoor dat u voor de behandeling gedoucht bent? Bij slechte hygiëne kan het zijn dat we de behandeling niet door laten gaan. Wel wordt de volledig behandeling berekend.
- Kinderen zijn van harte welkom voor een behandeling, bij kinderen jonger dan 16 jaar verwachten we dat er een volwassene meekomt.
- Heren zijn uiteraard ook welkom in de salon, maar wij doen geen boyzilian wax.

Wij behandelen niet bij de volgende aandoeningen

- Koorts/koortslip
- Besmettelijke huidziekten

Heeft u hier twijfels of vragen over, neemt u dan gerust contact met ons op.

Afspraak annuleren

Heeft u een behandeling gereserveerd en komt er iets tussen? Tot 24 uur voor de behandeling kunt u kosteloos annuleren, daarna betaalt u de volledige behandeling. Wanneer u te laat bij ons komt, wordt de tijd dat u te laat was in mindering gebracht op de totaal behandelduur. Wel wordt de volledige behandeling berekend.

Ongewenst gedrag

Alle lichaamsbehandelingen die wij aanbieden zijn van strikt niet-erotische aard. Bij ongewenst gedrag (fysiek en/of verbaal) stoppen wij per direct de behandeling en verzoeken u, na betaling van de volledige behandeling, de salon en het hotel te verlaten. En zullen wij aangifte doen bij de politie.