



Hausordnung und Allgemeine Geschäftsbedingungen Grand Hotel Opduin

Wir bitten Sie höflich, alle Anweisungen unserer Mitarbeitenden bezüglich der Hausordnung zu befolgen.

Sollte eine Situation eintreten, die durch diese Regeln nicht abgedeckt ist, entscheidet die Hotelleitung.

Wir verfolgen eine Null-Toleranz-Politik. Werden die Hausregeln nicht eingehalten, können Sie ohne vorherige Verwarnung aufgefordert werden, das Hotel zu verlassen. Bereits gezahlte Beträge werden in diesem Fall nicht zurückerstattet.

Für alle Reservierungen gelten die [Einheitlichen Bedingungen](#) für das Gastgewerbe.

Allgemeines

- Das Parken für Gäste ist kostenlos. Das Parken erfolgt jedoch auf eigenes Risiko.
- Der Check-in ist ab 18 Jahren möglich. Unser Personal kann beim Check-in einen Ausweis verlangen.
- Haustiere sind in den dafür vorgesehenen Zimmerkategorien erlaubt. Für Haustiere wird eine Gebühr von 32 € pro Tier und Nacht berechnet. Haustiere sind im Restaurant und im Schwimmbad nicht gestattet.
- Bei starker Verschmutzung nach einem Aufenthalt mit Haustier werden zusätzliche Reinigungskosten berechnet.
- Rauchen ist innerhalb des Gebäudes nicht gestattet. Bei Verstößen werden zusätzliche Reinigungskosten in Höhe von 150 € berechnet.
- Alkoholische Getränke werden weder an Personen unter 18 Jahren ausgeschenkt noch verkauft. Im Zweifelsfall kann unser Personal einen Ausweis verlangen. Bei übermäßigem Alkoholkonsum kann unser Personal die Ausgabe von Alkohol unabhängig vom Alter verweigern.
- Die Geschäftsleitung, Eigentümer und/oder Mitarbeitenden des Grand Hotel Opduin haften nicht für Verletzungen oder Schäden materieller oder immaterieller Art, die Besuchern entstehen.
- Grand Hotel Opduin übernimmt keine Verantwortung für Verlust oder Diebstahl persönlicher Gegenstände. Fundsachen können an der Rezeption abgegeben werden.
- Bei Beschädigung, Verlust oder Zerstörung von Eigentum des Grand Hotel Opduin werden die entstandenen Kosten in Rechnung gestellt. Darüber hinaus kann Anzeige bei der Polizei erstattet werden.
- Bei starker Verschmutzung des Zimmers werden zusätzliche Reinigungskosten erhoben. Diese Kosten werden vom Grand Hotel Opduin entsprechend dem Umfang der Verschmutzung festgelegt.

Notfälle und Sicherheit

- Im Falle eines Feueralarms verlassen Sie bitte umgehend das Gebäude und benutzen Sie keine Aufzüge. Bitte begeben Sie sich zum ausgewiesenen Sammelplatz.
- Wenn Sie einen Krankenwagen benötigen, wenden Sie sich bitte an die Rezeption. Diese wird den Rettungsdienst zu Ihrem Zimmer begleiten.
- Das Abdecken von Rauch- oder Brandmeldern im Zimmer ist verboten. Bei Verstößen werden Sie ohne Rückerstattung des gezahlten Betrags des Hotels verwiesen.
- Gewalt und Bedrohungen werden nicht toleriert.
- Der Gebrauch, Besitz oder Handel mit Drogen ist strengstens untersagt, einschließlich Lachgas. Bei Verstößen werden Sie ohne Rückerstattung der gezahlten Beträge des Hotels verwiesen.
- Wir empfehlen unseren Gästen, Wertgegenstände wie Schmuck, hochwertige Accessoires, elektronische Geräte und Bargeld stets im vorhandenen Safe aufzubewahren. Für unbeaufsichtigt im Zimmer zurückgelassene Wertgegenstände übernimmt das Hotel keine Haftung.
- Hotelzimmer
- In den Doppelzimmern sind maximal zwei Erwachsene erlaubt, mit Ausnahme des Doppelzimmers mit Dünen- oder Parkplatzblick. Dort kann ein zusätzliches Bett für ein Baby (17 € pro Nacht) oder ein Kind (46 € pro Nacht) hinzugefügt werden.
- In den Suiten sind maximal fünf Personen erlaubt.
- Kinder unter 12 Jahren dürfen nur in Begleitung eines Erwachsenen im selben Zimmer übernachten.
- Die Verwendung von Konfetti in den Hotelzimmern ist nicht gestattet. Eventuelle zusätzliche Reinigungskosten werden dem Gast in Rechnung gestellt.
- Der Check-out erfolgt um 11:00 Uhr. Je nach Verfügbarkeit kann ein Lazy Checkout für 47,50 € reserviert werden. Das Zimmer kann dann bis zur letzten Fähre (21:00 Uhr) genutzt werden.
- Besucher müssen an der Rezeption angemeldet werden.
- Das Abbrennen von Kerzen und Teelichtern in den Hotelzimmern ist nicht gestattet.

Stornierungsbedingungen

- Nicht erstattungsfähiger Tarif; eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.
- Direktbuchungen beim Grand Hotel Opduin können bis 3 Tage vor Anreise kostenfrei storniert werden. Stornierungen müssen stets schriftlich eingereicht werden.
- Bei Buchungen über Drittanbieter gelten die Stornierungsbedingungen des jeweiligen Anbieters.
- Für Sonderangebote wie das Weihnachtsarrangement, das Silvesterarrangement und die Frühjahrswoche gelten abweichende Stornierungsbedingungen. Bitte beachten Sie hierzu Ihre Reservierungsbestätigung.
- Stornierungsbedingungen für Gruppen ab 10 Personen
- Für Familien- oder Golfgruppen
- Nicht erstattungsfähiger Tarif; eine kostenfreie Stornierung ist nicht möglich.
- Direktbuchungen können bis 6 Wochen vor Anreise kostenfrei storniert werden. Bei Stornierung der gesamten Gruppe werden 50 % des Reservierungswertes berechnet. Änderungen von bis zu 10 % der Gesamtpersonenzahl sind bis 3 Tage vor Anreise kostenlos möglich. Bei einer Stornierung innerhalb von 3 Tagen vor Anreise wird der vollständige Reservierungswert berechnet.
- Bei Buchungen über Drittanbieter gelten die jeweiligen Stornierungsbedingungen des Buchungsanbieters.

Zahlungsbedingungen

- Bei Buchung eines nicht erstattungsfähigen Tarifs ist die Zahlung sofort fällig. Die Zahlung kann per iDEAL oder Kreditkarte erfolgen.
- Online-Reservierungen müssen durch eine iDEAL-Zahlung oder die Angabe einer Kreditkarte garantiert werden.
- Wir akzeptieren folgende Zahlungsmittel: EC-Karte, Visa, Mastercard und Barzahlung. Banknoten im Wert von 200 € und 500 € werden nicht akzeptiert.

Stornierungsbedingungen für Geschäftsgruppen

- Bis 12 Wochen vor Anreise können Sie kostenfrei stornieren. Danach werden 50 % des Reservierungswertes berechnet.
- Änderungen der Teilnehmerzahl um bis zu 10 % sind bis 3 Tage vor Anreise kostenlos möglich.
- Bei Stornierungen innerhalb von 3 Tagen vor Anreise wird der vollständige Reservierungswert berechnet.

Zahlungsbedingungen für Geschäftsgruppen

- Spätestens einen Monat vor Anreise ist eine Anzahlung in Höhe von 50 % des Reservierungswertes zu leisten.
- Nach dem Check-out wird die Restrechnung versandt. Diese ist innerhalb von 14 Tagen zu begleichen.

Schwimmbad und Sauna

- In unserem Schwimmbadbereich gibt es keine Aufsicht. Kinder unter 12 Jahren dürfen das Schwimmbad und/oder die Sauna nur in Begleitung eines Erwachsenen nutzen.
- Das Mitbringen von Glaswaren in den Pool- oder Saunabereich ist nicht gestattet.
- Kinder ohne Schwimmabzeichen dürfen das Schwimmbad nur mit Schwimmflügeln benutzen.
- Schwimmen ist ausschließlich in Badebekleidung gestattet.
- Zwischen 16:30 Uhr und 19:00 Uhr ist die Sauna für alle Gäste geöffnet. In diesem Zeitraum wird die Sauna textilfrei genutzt. Wenn Sie die Sauna in Badebekleidung nutzen möchten, können Sie diese für 12,50 € pro Person eine Stunde lang exklusiv reservieren.

Hausordnung Beauty und Wellness

Vielen Dank für Ihren Besuch in unserem Salon, um einen Moment der Entspannung zu genießen.

Wir möchten sicherstellen, dass Ihre Behandlung so angenehm wie möglich verläuft. Mit der Terminvereinbarung erklären Sie sich automatisch mit diesen Hausregeln einverstanden.

Wünsche/Beschwerden

Wir tun alles, um Behandlungen und Produkte von höchster Qualität anzubieten. Daher bitten wir Sie, uns im Voraus mitzuteilen, welche Wünsche und Erwartungen Sie haben und was Ihnen gefällt oder nicht gefällt. Sollte dennoch einmal etwas nicht zu Ihrer Zufriedenheit sein, teilen Sie uns dies bitte mit, damit wir gemeinsam eine Lösung finden können.

Allgemeines

- Das Tragen von Unterwäsche oder Badebekleidung während der Behandlung ist verpflichtend.
- Bitte duschen Sie vor Ihrer Behandlung. Bei unzureichender Hygiene kann die Behandlung verweigert werden. Die Behandlung wird dennoch vollständig berechnet.
- Kinder sind herzlich willkommen. Bei Kindern unter 16 Jahren muss eine erwachsene Begleitperson anwesend sein.
- Herren sind ebenfalls willkommen, jedoch bieten wir kein „Boyzilian Waxing“ an.

Wir behandeln nicht bei folgenden Beschwerden

- Fieber oder Lippenherpes.
- Ansteckende Hauterkrankungen.

Bei Fragen oder Unsicherheiten können Sie jederzeit Kontakt mit uns aufnehmen.

Termin stornieren

Haben Sie einen Behandlungstermin vereinbart und sind verhindert? Bis 24 Stunden vor der Behandlung können Sie kostenfrei stornieren. Danach wird die Behandlung vollständig in Rechnung gestellt. Bei verspäteter Ankunft wird die verlorene Zeit von der Behandlungsdauer abgezogen. Die Behandlung wird dennoch vollständig berechnet.

Unangemessenes Verhalten

Alle von uns angebotenen Körperbehandlungen sind strikt nicht-erotischer Natur. Bei unangemessenem Verhalten, sowohl körperlich als auch verbal, wird die Behandlung sofort beendet. Nach vollständiger Bezahlung der Behandlung werden Sie aufgefordert, sowohl den Salon als auch das Hotel zu verlassen. Darüber hinaus wird Anzeige bei der Polizei erstattet.